

**ANALISIS HUKUM PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara)**

(Skripsi)

Oleh:

**PATMAWATI  
NPM: 1602860016**



**FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KOTABUMI  
2021**

**ANALISIS HUKUM PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara)  
(Skripsi)**

Oleh:

**PATMAWATI**  
NPM: 1602860016

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
pada  
Program Studi Hukum



FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KOTABUMI  
2021

## PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS HUKUM PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI  
( Studi Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara )

Nama Mahasiswa : PATMAWATI

N P M : 1602860016

Program Studi : Hukum



Pembimbing Utama,

Salis M. Abduh, S.H., M.H.  
NKAM : 680 659

Pembimbing Kedua,

Syafruddin, S.H., M.H.  
NKAM : 911 753

2. Ketua Program Studi,

M. Ruhly Kesuma Dinata, S.H., M.H.  
NKAM : 1 278 047


MENGESAHKAN

Tim Penguji

Ketua : Salis M. Abduh, S.H., M.H.



Penguji Utama : Dr. Didiek R. Mawardi, S.H., M.H.




Anggota : Syafruddin, S.H., M.H.




Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Kotabumi  
Dekan,



  
Suardi, S.H., M.H., CM.  
NKAM : 851 198

Ketua Program Studi,

  
M. Ruhly Kesuma Dinata, S.H., M.H.  
NKTAM : 1 278 047

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : PATMAWATI

NPM : 1602860016

Dengan ini menyatakan bahwa **SKRIPSI** sayayang berjudul "**METODE PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN LAMPUNG UTARA**"

Adalah benar buatan sendiri dan bukan hasil **PLAGIAT** atau dibuatkan orang lain, jika terbukti **SKRIPSI** saya tersebut hasil dari **PLAGIAT** dan dibuatkan orang lain, maka saya siap diberi Sanksi oleh Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Kotabumi dan Skripsi saya tersebut dibatalkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk keperluan Ujian Skripsi Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Kotabumi.

Kotabumi, 09 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



PATMAWATI

## **MOTO**

**Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik  
untuk hari tua dan merubah kehidupan.**

**(Aristoteles)**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil a'lamin, segala puji untuk Mu Allah SWT atas segala kemudahan, limpahan rahmat dan karunia yang Engkau berikan selama ini.

Seiring doa, rasa syukur dan segala kerendahan hati.

Dengan segala cinta dan kasih sayang kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang akan selalu berharga dalam hidupku:

Ayah dan Ibuku tercinta

Yang selalu berdo'a untuk keberhasilanku dengan semangat dan kesabaran walaupun air matamu terlalu sering luruh dalam keringatmu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemuliaan di dunia maupun diakhirat.

Suami dan anak-anakku, Adik dan Kakakku

yang selalu mendoakanku. Dan Karena kalian aku bisa bersemangat belajar, termotivasi untuk belajar di Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial UMKO.

Para pendidikku terimakasih atas bimbingan dan ajarannya hingga aku dapat melihat dunia dengan ilmu dan mempunyai keberanian untuk menjalani hidup.

**ANALISIS HUKUM PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara)**

**ABSTRAK**

Oleh

**PATMAWATI**

Skripsi yang penulis susun ini berjudul “**ANALISIS HUKUM PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara)**”. Yang melatarbelakangi penulis menyusun skripsi ini yaitu Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara yang dipimpin oleh seorang sekretaris dan dibantu oleh beberapa kepala bagian berikut pegawai yang secara implisit dituntut untuk meningkatkan kinerja sehingga tercipta peningkatan kualitas pelayanan. Pencapaian kinerja adalah suatu proses tahapan yang sistematis terhadap program sesuai dengan sasaran kegiatan yang dapat dicapai. Kepemimpinan sekretaris DPRD Kabupaten Lampung Utara, merupakan faktor penting dalam memberikan pengarahan dan pembinaan kepada pegawai dalam era terbuka sekarang ini. Yang menjadi permasalahan dalam skripsi ini yaitu bagaimanakah metode pembinaan kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara dan bagaimanakah upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan normatif dan empiris. Sedangkan sumber data dalam penelitian ini berupa data sekunder dan data primer. Untuk memperoleh data tersebut dilakukan dengan cara studi pustaka dan studi lapangan. Kemudian data di analisa secara kualitatif yaitu dengan cara menguraikan data yang selanjutnya diadakan pembahasan terhadap masalah yang diteliti. Dari hasil penelitian diperoleh data bahwa metode pembinaan peningkatan kinerja pegawai pada sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara sudah terlaksanakan namun masih banyak kendala atau dapat dilaksanakan secara maksimum. Sedangkan upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara yaitu: 1. Menerima dan menyaring kritikan dan masukan dari berbagai pihak; 2. Meningkatkan kedisiplinan seluruh pegawai; 3. Terbentuknya *Timwork* yang handal; 4. Meningkatkan disiplin waktu dan kerja; 5. Diterapkannya sistem kekeluarga bagi seluruh pegawai; 6. Terbangunnya Komunikasi antara pimpinan dengan pegawai, antara pegawai dengan pegawai; dan 7. Adanya motivasi berupa *reward* dan *punishment*.

Kata Kunci: Metode, Pembinaan, Kinerja Pegawai.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.*

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang selalu memberikan petunjuk, melimpahkan rahmat kesehatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan tugas kahir yang harus ditempuh pada Strata Satu (S1) program Studi Hukum di Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Kotabumi (UMKO) untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH). Skripsi yang penulis susun ini berjudul “**ANALISIS HUKUM PEMBINAAN KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara)**”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak berlebihan kiranya dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sumarno, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Kotabumi, Lampung.
2. Bapak Dr. Didiek R. Mawardi, SH.,MH. Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Kotabumi;
3. Bapak Dr. Irawan Suprpto, M.Pd. Wakil Rektor II Universitas Muhammadiyah Kotabumi;
4. Bapak Irhamudin, SH.,MH. Wakil Rektor III Universitas Muhammadiyah Kotabumi;
5. Bapak Suwardi, SH.,MH. Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Kotabumi;

6. Bapak Ruhly Kesuma Dinata, SH.,MH Ketua Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Kotabumi.
7. Bapak Salis M.Abduh, SH.,MH selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk yang berharga bagi penulis.
8. Bapak Syafruddin, SH.,MH. pembimbing kedua, yang juga telah banyak memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapk M. Salahuddin, SE.,MM. (Plt. Sekretaris DPRD) Kabupaten Lampung Utara; Bapak Apiril, SH.,MM. (Kabag Umum Sekretariat DPRD) Kabupaten Lampung Utara; Bapak Syahrullah, SH.,MH. (Kabag Hukum dan Perundang-undangan Sekretariat DPRD) Kabupaten Lampung Utara; dan Ibu Winda Susanti, SH.,MH. (Kasubbag Kepegawaian Sekretariat DPRD) Kabupaten Lampung Utara) yang telah banyak jasa dan memberi motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Bapak dan Ibu Dosen, dan staf administrasi serta Civitas Akademika Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Kotabumi (UMKO).

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritikan, masukan dan pendapat untuk perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta sebagai referensi tambahan bagi yang membutuhkannya.

Kotabumi, 2021

Penulis

**PATMAWATI**  
**NPM: 1602860016**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Permasalahan dan Ruang Lingkup .....	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja dan Indikator Kinerja Pegawai .....	8
2.2. Faktor yang Mempengaruhi dan Penilaian Kinerja Pegawai .....	11
2.3. Pembinaan, Tujuan dan Manfaat Pembinaan Pegawai .....	15
2.4. Sasaran dan Perilaku Kinerja Pegawai.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Masalah .....	20
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	21
3.3. Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	22
3.4. Analisa Data .....	23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
4.2. Pembinaan Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara .....	45
4.3. Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Utara .....	50

BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan .....	56
5.2. Saran-Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN