

## DAFTAR PUSTAKA

### a. Buku-buku

- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Ilmu Sosial Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azrul Azwar. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta :BINAPURA AKSARA
- Dewa, Muh. Jufri. 2011. *Hukum Administrasi Negara dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Kendari: Unhalu Press.
- Damsar. 2012. "*Pengantar Sosiologi Ekonomi*". Jakarta: Kencana Media Group
- Effendi, Taufiq.2008. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dalam Rangka Mewujudkan Indonesia yang Maju dan Sejahtera*. Semarang: Undip Press.
- Hatmoko. 2006. *Sistem Pelayanan Kesehatan Dasar Puskesmas*. Samarinda, Universitas Mulawarman.
- Pasolong, Herbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Makasar: Alfabeta CV
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu Edisi 2*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media
- Lutfi J Kurniawan dan Mustofa Ludfi. 2017. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Setara Pres Kelompok Instrans Publising. Jatim
- Rizter, George. 2010. "*Teori Sosiologi Modern*". Terjemahan Alimandan. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Martono, Nanang. 2012. "*Sosiologi Perubahan Sosial*". Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Sulaeman, Endang Sutisna. 2011. *Manajemen Kesehatan Teori dan Praktik di Puskesmas*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sugandi, Yogi Suprayogi. 2011. *Administrasi Publik: Konsep dan Perkembangannya di Indonesia*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, 1 Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksar.

Suteki, Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum. (Filsafat teori dan praktik)* PT Raja Grafindo Persada. Depok. 2018

Tjiptono, Diana. 2008. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta : Andi.

#### **b. Peraturan**

Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar

Menteri Kesehatan RI. 2004. *“Keputusan Menteri Kesehatan RI No.128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik”*.